

Befragung Kundenzufriedenheit

1. Seite der Postkarte

| Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? | Wie beurteilen Sie unsere Leistung? | | | | | | | Empfehlen Sie uns weiter? |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Empfehlung von: | | ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | ☺ | Ja <input type="checkbox"/> Vielleicht <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> |
| | Beratung | | | | | | | Wie können wir noch besser werden? |
| <input type="checkbox"/> Internet | Klarheit von Angebot/Rechnung | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Anzeige in Zeitung/Zeitschrift | Termintreue | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Fahrzeugwerbung | Freundlichkeit | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Messebesuch | Sauberkeit auf der Baustelle | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: | Ausführungsqualität | | | | | | | |
| | Preis-Leistung | | | | | | | |

2. Seite der Postkarte



Absender:

Tragen Sie Ihre Absenderadresse ein, wenn Sie an der diesjährigen Verlosung einer Kiste Musterstadter Weinen teilnehmen möchten.

**Firma
Mustermann GmbH
Straße 1
12345 Musterstadt**